

KeyWeb



개인정보 보호정책

Consumer Information Web Business Service

1. (주) 성산기획(이하 "회사")은 회원의 개인정보를 중요시하며, 개인정보의 보호와 관련하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보보호법 등 관련법상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다.

2. "회사"는 개인정보취급방침을 통하여 회원의 개인정보가 남용되거나 유출되지 않도록 최선을 다할 것이며, "회원"이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

3. "회사"의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보항목

2. 개인정보의 수집목적

3. 개인정보의 수집방법

4. 개인정보의 위탁처리 및 제공

5. 개인정보의 목적 외 사용 및 제3자 제공 및 동의

6. 개인정보의 보유/이용기간 및 폐기

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

8. 회원의 의무

9. 링크사이트

10. 개인정보보호를 위한 기술적 대책

11. 개인정보관리 책임자

12. 고지의 의무

3.1. 수집하는 개인정보항목

1) "회사"는 "회원"에게 원활한 "서비스"를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있습니다.

① 필수항목 : 이메일주소, 닉네임, 비밀번호, 광고 ID, 기기식별번호, 가입 시 기입한 개인정보 (출생년도, 성별, 지역 등)

② 선택항목 : 위치정보

③ 기타 : "서비스" 이용 또는 사업처리과정에서 생성 수집되는 각종거래 및 개인성향 정보, "서비스" 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 은행 계좌정보, 결제기록, 불량이용기록 등

3.2 개인정보의 수집 목적

1) 회사가 개인정보를 수집하는 것은 수집한 정보를 바탕으로 아래와 같이 원활한 "서비스" 제공하기 위한 것이며 보다 나은 서비스혜택 제공을 위해 다양한 방법(모바일 앱 내 공지, 웹사이트 내 공지, 전화, SMS, 우편 등)을 통해 서비스관련정보를 회원에게 제공할 수 있습니다. 단 회원이 서비스혜택 정보제공을 원치 않는다는 의사를 명확히 밝히는 경우 정보제공을 하지 않으며 이 경우 회원에게 정보 미제공으로 인한 불이익이 발생하더라도 회사가 책임지지 않습니다.

2) 개인정보 수집목적 세부사항

- ① "서비스" 제공계약의 성립 및 유지종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 가입의사확인, 회원에 대한 고지사항 전달 등
 - ② "서비스" 제공을 위한 적립금적립 및 사용, 적립금정산, 고객센터운영, 불량회원 부정이용 방지 및 비인가 사용방지, 이벤트 및 마케팅기획관리, 서비스 개발을 위한 연구조사 등
 - ③ "회사" "서비스"에 대한 제반마케팅(대행포함) 활동관련전화, SMS, 이메일, DM 발송을 통한 마케팅, 판촉행사 및 이벤트, 사은행사 안내 등
- 3) "회원"이 제공한 모든 정보는 상기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며, 수집정보의 범위나 사용목적, 용도가 변경될 시에는 반드시 회원에게 사전 동의를 구할 것입니다.

3.3. 개인정보의 수집방법

1) 회사는 다음과 같은방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ② "서비스" 회원가입, 직접입력 또는 사용
- ③ 서면양식
- ④ 이벤트
- ⑤ 전화, 팩스를 통한 "서비스" 가입
- ⑥ 제휴사로부터의 제공
- ⑦ 로그분석프로그램을 통한 생성정보수집

⑧ '쿠키(cookie)'에 의한 정보수집

⑨ 단말기를 통한 수집 등

3.4. 개인정보의 위탁처리 및 제공

1) "회사"가 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 이용약관 또는 위탁계약에 규정하고 있습니다. 현재 원활한 "서비스" 제공과 관련하여 필수적인 개인정보제공 및 취급위탁업체는 아래와 같습니다.

현재 없음

2) "회사"는 고객정보취급을 위탁받은 업체가 개인정보보호와 관련하여 제반의 조치를 취하도록 하며 만약 고객정보를 위탁받은 업체가 고의 또는 과실로 인하여 "회사"의 "회원"에게 손해를 입힌 경우 그에 대한 모든 책임은 위탁받은 업체가 부담합니다.

3.5. 개인정보의 목적 외 사용 및 제3자 제공 및 동의

1) 회사는 회원의 개인정보를 개인정보취급방침의 "개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위 내에서만 사용하며, 동범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우 주의를 기울여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

① 회원이 사전에 동의한 경우

② 법령의 규정에 의거하거나 수사를 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

③ 영업의 양수로 인하여 개인정보 이전이 필요한 경우 (별도의 사전 공지 후 진행)

2) 현재 "회원"의 개인정보를 제공하고 있는 업체는 아래와 같습니다.

제공받는 자: (주)성산기획

제공 목적: 포인트 제공 및 중복적립방지

제공 정보: 회원의 키웹고유번호, IMEI 또는 UDID

보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 시까지

- 3) "회사"와 관련한 제휴계약 등을 신규체결 또는 상기 기재된 개인정보제공업체와의 기존계약을 해지할 수 있으며 그 경우 개인정보제공업체에 변경이 생길 수 있습니다. 이에 대한 변경사항은 "회사" 웹페이지를 통해 공지하고 업체에게 제공됩니다.
- 4) "회원"은 기동의한 개인정보 제3자 제공에 대한 철회를 요청할 수 있으며, 요청하는 창구는 아래와 같습니다. 단, 참여사의 제3자 제공동의를 철회한 경우, 해당 참여사 온라인사이트 이용이 중지되고, "회원"과 관련된 기록들이 삭제되어 복구가 불가능하니 신중하게 요청하시기 바랍니다.

모바일앱 : 설정 > 회원탈퇴

3.6. 개인정보의 보유, 이용기간 및 폐기

- 1) "회사"는 회원가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 "회원"의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.
- 2) "회원"이 사전에 공개를 동의한 정보를 제외한 개인정보는 원칙적으로, 개인정보수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령에 의해 보존해야만 하는 경우 또는 불량이용자제재 및 탈퇴회원의 12개월 내 재가입 방지를 위하여 일정기간 동안 회원정보를 보존합니다.
 - ① 보존항목 : 닉네임, 출생년도, 성별, 이메일주소(회원 ID), 휴대폰번호, 거주 지역, 결제기록, 이용자로 인한 2차 유입 UV기록, 제휴컨텐츠 이용내역, 쿠폰 발급내역, SNS연동기록, 관심사
 - ② 보존근거 : 서비스이용의 혼선방지, 불법적 사용자에 대한 관련기관수사협조
 - ③ 보존기간 : 3년
- 3) 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.
 - ① 보존항목 : 서비스이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보
 - ② 보존근거 : 통신비밀보호법
 - ③ 보존기간 : 12개월
 - ④ 표시 / 광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - ⑤ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- ⑥ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ⑦ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ⑧ 본인확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- ⑨ 방문에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

4) 개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

"회사"는 계정정보를 생성하기 위해 이용자가 키웹 어플리케이션을 실행 시 기기식별번호(디바이스 아이디 또는 IMEI)를 자동으로 수집하게 됩니다.

3.7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 1) "회원" 및 법정대리인은 언제든지 등록되어있는 자신 또는 만 14세미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정가능하며 회원탈퇴를 통해 제공한 개인정보 이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 회원정보조회, 변경 및 탈퇴신청은 "회사"가 운영하는 키웹 어플리케이션을 통하여 할 수 있습니다.
- 2) "회원"이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

3.8. 회원의 의무

- 1) "회원"은 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, "회원" 본인의 부주의나 인터넷상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대하여 회사는 일체 책임지지 않습니다.
- 2) "회원"의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하시기 바랍니다. "회원"의 부정확한 정보입력으로 발생하는 문제의 책임은 "회원" 자신에게 있습니다.
- 3) "회원"은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 이메일주소, 아이디, 비밀번호를 포함한 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오.

4) "회원"은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 주민등록법 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

3.9 링크사이트

1) "회사"는 "회원"에게 "회사"가 운영하는 "서비스"를 통해 제휴사, 광고주 또는 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다.

이 경우 외부 인터넷 사이트로부터 "회원"이 제공받는 서비스나 자료의 유용성 또는 "회원"과 당해 인터넷사이트의 거래에 대해서 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

2) 링크페이지 또는 연결된 페이지로 옮겨갈 경우 해당 인터넷사이트의 개인정보취급방침은 "회사"와 무관하므로 새로 방문한 인터넷사이트의 정책을 검토해보시기 바랍니다.

3.10. 개인정보보호를 위한 기술적 대책

1) "회사"는 "회원"의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있으며 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 단, 다음의 기술적 대책에도 불구하고 해커의 침입 및 신종바이러스 침투와 같은 사고발생당시의 기술로 예방, 조치할 수 없는 불가항력 사유로 인하여 발생한 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손에 대하여는 "회원"에게 책임지지 않습니다.

2) "회원"의 개인정보는 ID(또는 이메일주소)와 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송데이터, 고객수집정보 등의 중요한 데이터는 암호화하는 등 별도의 보안 기능을 통해 보호되고 있습니다.

3) "회사"는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

4) "회사"는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 SSL 보안서버를 채택하고 있습니다.

5) 해킹 등 외부로부터의 비인가 접근을 통제하기 위하여 서버에의 접근은 업무역할에 따라 필요한 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

3.11. 개인정보관리책임자

1) "회사"는 수집된 "회원"의 개인정보를 관리하기 위해 개인정보관리 책임자를 다음과 같이 지정하여 관리하고 있으며 개인정보관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해 드리고 있습니다.

- ① 개인정보관리책임자 : 유용호 , 전자우편 (keyweb@ikeyweb.com)
- ② 문의처 : 전화번호(051-513-3316) [회사웹페이지(www.ikeyweb.com)]

2) 기타개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① 개인분쟁 조정위원회(www.1336.or.kr/1336)
- ② 정보보호마크 인증위원회(www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- ③ 대검찰청 인터넷범죄 수사센터(icic.sppo.go.kr/02-3480-3600)
- ④ 경찰청 사이버테러 대응센터(www.ctrc.go.kr/02-392-0330)12

3.12. 고지의 의무

1) 본 개인정보 취급방침을 포함한 기타 개인정보보호에 대한 상세한 내용은 "회사"가 운영하는 "서비스" 및 회사 웹페이지에 공개함으로써 회원님께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 개인정보취급방침의 내용은 수시로 변경 될 수 있으므로 웹페이지를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

2) 본 개인정보취급방침이 법령정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보취급방침을 시행하기 전에 웹페이지나 모바일앱의 공지사항을 통해 변경이유 및 내용 등을 공지합니다.

- ① 공고일자 : 2016년 03월 01일
- ② 시행일자 : 2016년 03월 01일 , KEYWEB_FONT_LIGHT, listView-